

# **Datenschutzhinweise der Haller Mobilität & Wärme GmbH (nachfolgend „Haller Mobilität“, „wir“, „uns“) bezüglich der von uns betriebenen Elektroladesäulen zur Ladung von Elektrofahrzeugen**

## **1. Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen**

- 1.1. Die nachfolgende Information gibt Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der von uns betriebenen Elektroladesäulen zur Ladung von Elektrofahrzeugen durch unser Unternehmen sowie die sich aus dem Datenschutzrecht ergebenden Rechte.
- 1.2. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse von Ihnen. Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- 1.3. Auch wenn Formulierungen in diesem Text im generischen Maskulinum verfasst sein können, sind alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.
- 1.4. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) ist die

Haller Mobilität & Wärme GmbH

Anschrift: An der Limpurgbrücke 1, 74523 Schwäbisch Hall

Geschäftsführer: Frau Andrea Fitterling, Herr Dipl. Ing. Thomas Hoppenz

Telefon: 0791 401 0

E-Mail: [datenschutz-hmw@stadtwerke-hall.de](mailto:datenschutz-hmw@stadtwerke-hall.de)

### **Unsere Ansprechpartnerin für Datenschutz erreichen Sie unter:**

Frau Andrea Fitterling, [andrea.fitterling@stadtwerke-hall.de](mailto:andrea.fitterling@stadtwerke-hall.de), +49 791 401 711

## **2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten allgemein**

- 2.1. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns können sein:
  - Für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen, ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. a) DSGVO Rechtsgrundlage.
  - Ist die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, ist Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. b) DSGVO Rechtsgrundlage.
  - Ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 HGB, § 147 AO) erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt, so dient Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.
  - Ist die Verarbeitung zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundfreiheiten und Grundrechte des Betroffenen nicht, so dient uns Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- 2.2. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen. In Ausnahmefällen können auch weitere Rechtsgrundlagen insbesondere aus Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 DSGVO, Art. 9 DSGVO einschlägig sein.

## **3. Kategorien von verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Bei der Nutzung der Elektroladesäulen und der Kontaktaufnahme mit uns verarbeiten wir unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten von Ihnen. Diese umfassen:

- Stammdaten wie z.B. Vornamen, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort und Geschlecht sowie Adress- und Kontaktdaten (z.B. Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Zahlungsdaten (z.B. IBAN, BIC, Name der Bank);
- Mediumnummer (HallKarten-ID)
- Nachrichtentext

In Ausnahmefällen können auch weitere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden.

#### 4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einzelnen

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns sind insbesondere:

Zweck	Verarbeitung bzw. berechtigtes Interesse	Rechtsgrundlage
Abrechnung gegenüber dem Nutzer für Nutzung der Elektroladesäule	Verarbeitung der Zahlungsdaten und der Daten zur bezogenen Energie, Übermittlung an Abrechnungsdienstleister und weitere Dienstleister	Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. b), lit. f) DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten	Speicherung der Abrechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. c) DSGVO
Bearbeitung von Kundenanfragen (insbesondere Defektmeldungen und Beschwerden)	Verarbeitung der Daten zur Kundenanfrage zum Erhalt und Wiederherstellung der Gebrauchsfähigkeit der Ladesäulen, Prozessoptimierung, Kundenkommunikation und Beschwerdemanagement	Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. a), b), lit. f) DSGVO
Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen	Prozessführung, Sicherstellung Beweisbarkeit, Einholung rechtlicher Unterstützung	Art. 6 Abs. 1 Uabs. 1 lit. f) DSGVO

#### 5. Pflicht zur Bereitstellung

Sie sind nicht verpflichtet, uns die vorstehenden Daten bereitzustellen. Ohne Ihre Daten sind wir allerdings nicht in der Lage, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen zu begründen, durchzuführen oder zu beenden sowie mit Ihnen zu kommunizieren.

#### 6. Empfänger personenbezogener Daten

- 6.1. Falls erforderlich, werden Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen und/oder externe Dienstleister zu den in dieser Mitteilung genannten Zwecken weitergeben. Dazu gehört insbesondere die Weitergabe an Abrechnungsdienstleister, je nachdem mit welchem Zahlungsmittel Sie zahlen.
- 6.2. Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt.
- 6.3. Wir übertragen die personenbezogenen Daten nur an Dritte soweit diese uns versichern, die personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen und nur zu vereinbarten Zwecken zu verarbeiten.
- 6.4. Eine Übertragung an Empfänger in Drittstaaten, also außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR), erfolgt grundsätzlich nicht. Sollte dies im Einzelfall der Fall sein, erfolgt diese Übertragung auf Grundlage eines sogenannten Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission. Bei der Übertragung in die USA stellen wir zudem sicher, dass die Empfänger nach dem EU US Data Privacy Framework zertifiziert sind.

#### 7. Datenspeicherung

- 7.1. wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, solange dies für die genannten Zwecke, die Erfüllung Ihrer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:
  - Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG) und Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre.
  - Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

- 7.2. Sofern die Datenverarbeitung in unserem berechtigten Interesse oder eines Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen. Gleiches gilt für die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung. Sobald diese Einwilligung für die Zukunft durch Sie widerrufen wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn es besteht eine der genannten Ausnahmen.

## 8. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) verwendet.

## 9. Ihre Rechte als Betroffener

- 9.1. Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

9.2. gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder das Recht Widerspruch zu erheben, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

9.3. gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;

9.4. gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

9.5. gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;

9.6. gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen ("Datenübertragbarkeit");

9.7. **GEMÄSS ART. 21 DSGVO WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG EINZULEGEN, SOFERN DIE VERARBEITUNG AUFGRUND ART. 6 ABS. 1 UABS. 1 LIT. E) DSGVO (WAHRNEHMUNG ÖFFENTLICHER INTERESSEN) ODER ART. 6 ABS. 1 UABS. 1 LIT. F) DSGVO (BERECHTIGTE INTERESSEN DES VERANTWORTLICHEN) ERFOLGT. DIES IST INSBESONDERE DER FALL, WENN DIE VERARBEITUNG NICHT ZUR ERFÜLLUNG EINES VERTRAGS MIT IHNEN ERFORDERLICH IST. IM FALLE IHRES BEGRÜNDETEN WIDERSPRUCHS PRÜFEN WIR DIE SACHLAGE UND WERDEN ENTWEDER DIE DATENVERARBEITUNG EINSTELLEN BZW. ANPASSEN ODER IHNEN UNSERE ZWINGENDEN SCHUTZWÜRDIGEN GRÜNDE AUFZEIGEN, AUFGRUND DERER WIR DIE VERARBEITUNG FORTFÜHREN;**

9.8. gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihren freiwilligen, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachten Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

9.9. Sie haben ferner gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen, insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Eine Liste der Landesdatenschutzbehörden finden Sie unter <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

## 10. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand 06.12.2024. Durch die Weiterentwicklung unserer internen Prozesse oder aufgrund geänderter rechtlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern.