



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



stadtwerke
Schwäbisch Hall GmbH

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

An der Limpurgbrücke 1
74523 Schwäbisch Hall
Deutschland

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Bereitstellung von IT Service-Dienstleistungen für interne und externe Kunden auf der Basis eines Service Katalogs inkl. Hardware, Software und IT-Dienstleistungen sowie Rechenzentrumsbetrieb.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2018

Zertifikat-Registrier-Nr. 513715 SMS18
Gültig ab 2020-01-24
Gültig bis 2023-01-23
Zertifizierungsdatum 2020-01-14



DQS GmbH

Markus Bleher
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main

