



# ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH

## Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall  
Deutschland

ein **Service-Managementsystem**  
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Bereitstellung von IT Service-Dienstleistungen für interne und externe Kunden auf der Basis eines Service Katalogs inkl. Hardware, Software und IT-Dienstleistungen sowie Rechenzentrumsbetrieb.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

## ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr. 513715 SMS11  
Gültig ab 2020-01-24  
Gültig bis 2023-01-23  
Zertifizierungsdatum 2020-01-14



### DQS GmbH

Markus Bleher  
Geschäftsführer