



Verzögerter Versand der Jahresrechnung für 2019

Der Versand Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung von 2019 für den Energie- und Wasserbezug der Stadtwerke Schwäbisch Hall verzögert sich. Betroffen sind unsere privaten und gewerblichen Kunden mit einer Jahresrechnung in unserem Versorgungsgebiet.

Sie werden Ihre Rechnung nicht wie gewohnt im Januar, sondern erst voraussichtlich ab der zweiten Februarhälfte erhalten. Anlass für die Verzögerung sind lange Prüfvorgänge aufgrund der Umstellung der Abrechnungssoftware.

Hintergrund ist folgender: Wir haben im vergangenen Jahr unsere Verbrauchsabrechnungssoftware gewechselt. Die Migration der rund zwei Millionen Einzeldaten aus dem alten System in das neue wurde im Dezember vergangenen Jahres erfolgreich abgeschlossen – gestaltete sich insgesamt aber als anspruchsvoller Prozess.

Deshalb und da wir Ihre Zählerstände wie üblich erst auf Jahresende abgelesen haben, war es zuvor nicht möglich, die Vielzahl der im Hintergrund laufenden Prozesse in großer Stückzahl und Vielfalt zu testen. Nachdem die Daten zu Beginn dieses Jahres eingelesen wurden, folgten und folgen derzeit umfangreiche Tests.

Wichtig ist dabei, dass die Abläufe auch im Zuge der Produktionsstraße (Erstellung, Druck, Versand) passen und die Rechnungen korrekt dargestellt werden. Da diese Prüfroutinen viel Zeit in Anspruch nehmen, verzögert sich der Versand Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung.

Herausgeber:

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH
An der Limpurgbrücke 1
74523 Schwäbisch Hall
Tel.: + 49 791 401-0
Fax: + 49 791 401-142
info@stadtwerke-hall.de
www.stadtwerke-hall.de