



Cloudlösungen und Rechenzentrum

» UNSER ZIEL?
ALLES ZU TUN, DAMIT SIE KOSTEN
REDUZIEREN UND EFFIZIENZ STEIGERN
KÖNNEN! «



Ronald Pfitzer, Geschäftsführer
Stadtwerke Schwäbisch Hall

Datensicherheit wird bei uns großgeschrieben.

Eine sichere, zuverlässige und leistungsstarke IT-Infrastruktur ist unverzichtbar, aber im Wettbewerb nicht differenzierend. Sie lässt sich daher perfekt an Kompetenzpartner wie die Stadtwerke Schwäbisch Hall auslagern. Unser Rechenzentrum gibt Ihnen neue Freiräume durch Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft. Profitieren Sie von der Professionalität eines spezialisierten, in der Branche höchstes Vertrauen genießenden Anbieters und realisieren Sie spürbare Kostenvorteile aufgrund von Skaleneffekten. Sie gewinnen Unabhängigkeit von der technischen Entwicklung, denn Sie kaufen eine Dienstleistung, keine abzuschreibende Hardware ein.

Wir bieten individuelle Lösungen für Energieversorgungsunternehmen aller Sparten und Größen. Vom Outtasking bis zum Outsourcing, von der Software bis zur kompletten Abwicklung Ihrer Markt- und Kundenprozesse. Alle unsere Lösungen bauen auf den Stärken des Hochleistungsrechenzentrums der Stadtwerke Schwäbisch Hall auf.

Ihre Daten sind bei uns sicher: Unser Rechenzentrum unterliegt hohen Sicherheitsstandards für den Umgang mit sensiblen Daten. Dazu gehören unter anderem eine Hochsicherheits-Zutrittskontrolle, 24h-Überwachung und vollständige und konsequente Redundanz der Systeme. Für unser Rechenzentrum haben wir die TÜV-Zertifizierung als sicheres Rechenzentrum der Hochverfügbarkeitsstufe 3 mit 24/7-Betrieb erhalten.

Gemeinsam mit uns erfüllen Sie einfach und schnell die gesetzlichen Anforderungen des IT-Sicherheitsgesetzes. Doch wir wollen Ihnen noch mehr bieten: In Kürze werden wir das Audit zur Zertifizierung nach ISO 27001 abschließen. Damit profitieren auch Sie von einem effizienten und leistungsstarken Informationssicherheits-Managementsystem.

Ihr Ronald Pfitzer

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping, fluid strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Ihre Vorteile

- ✓ Attraktives Angebot auch für sehr kleine Unternehmen, etwa im Bereich der Wärmeversorgung und des Contractings (minimaler Anpassungsaufwand).
- ✓ Höchste Flexibilität hinsichtlich der Nutzung eigener und eingekaufter Lösungen und Bausteine.
- ✓ Alles aus einer Hand, dadurch geringstmöglicher Koordinations- und Integrationsaufwand.
- ✓ Hohe Flexibilität, insbesondere auch bei Marktveränderungen und technischen Innovationen (Time to Market).
- ✓ Planbare und transparente Kosten.
- ✓ Absicherung von erfolgskritischen Geschäftsprozessen bei gleichzeitiger Erfüllung der Anforderungen an moderne IT-Infrastrukturen.
- ✓ Zeitliche, finanzielle und strategische Freiräume durch Fokussierung auf Kernkompetenzen.
- ✓ Keine Kapitalbindung durch IT-Investitionen.
- ✓ Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen (IT-Sicherheitsgesetz).

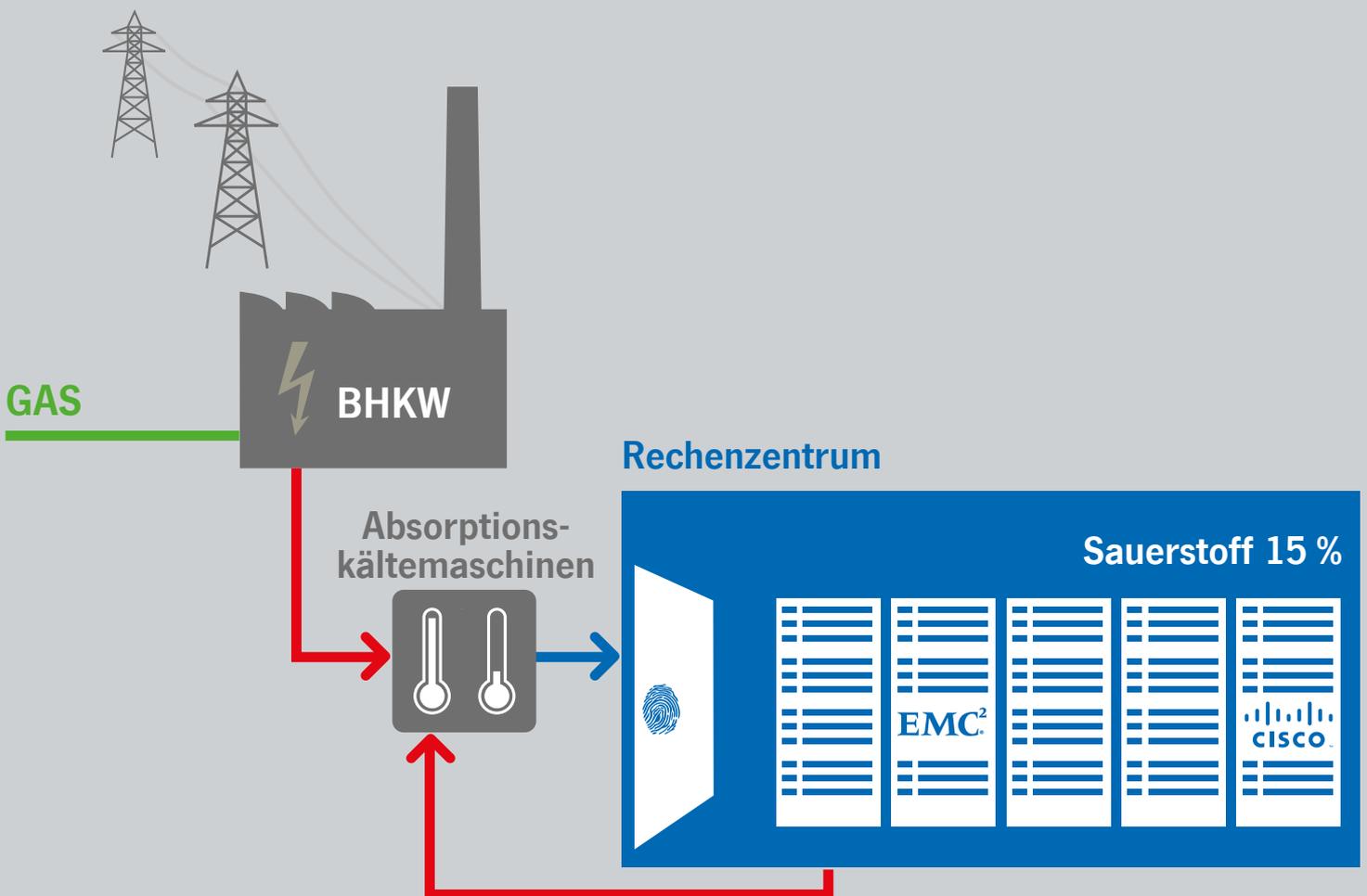
Unsere Leistungen

Unser leistungsstarkes Rechenzentrum ist die Grundlage für die cloudbasierten Dienste und Services:

- ✓ Software as a Service (SaaS): Die Abrechnungssoftware XAP und ggf. weitere Software-Lösungen werden vorkonfiguriert und standardisiert über das Rechenzentrum zur Verfügung gestellt.
- ✓ Platform as a Service (PaaS): Sie bleiben Eigner einer individuell ausgeprägten IT-Lösung, die Sie aber im Rechenzentrum betreiben.

Effizient

- ✓ Energieerzeugung durch eigenes Blockheizkraftwerk.
- ✓ Kühlung mittels Kraft-Wärme-Kopplung aus diesem BHKW.
- ✓ Hocheffiziente Komponentenkühlung durch modulare „Building Blocks“.
- ✓ „Lights-Out-Rechenzentrum“ durch weitestgehende Bedienung und Administration von außen. Dadurch keine unnötige Wärmezufuhr und konstant niedriger Sauerstoffgehalt.



Leistungsstark

- ✓ Modulare Building-Blocks, die sämtliche Komponenten für Computing, Storage, Virtualisierung, Networking, Access und Management enthalten und so für höchste Performance bei minimalem Energieverbrauch sorgen.
- ✓ Ausschließliche Verwendung von Markentechnik der Marktführer (EMC- und Cisco-Architektur).
- ✓ Sehr hohe und weiter skalierbare Speicherkapazität.
- ✓ Virtualisierte und zentralisierte Server.
- ✓ Hohe und stabile Bandbreiten.
- ✓ 24/7 Systemzugang.
- ✓ Internet-Backbone-Anbindung über dedizierte LWL-Verbindungen an zwei deutschen Peering-Punkten.

Die größte Anerkennung ist ein Lob von unabhängiger Seite

Unser Rechenzentrum ist seit 2002 als hochverfügbares Rechenzentrum der Stufe 3 mit 24/7-Betrieb zertifiziert.

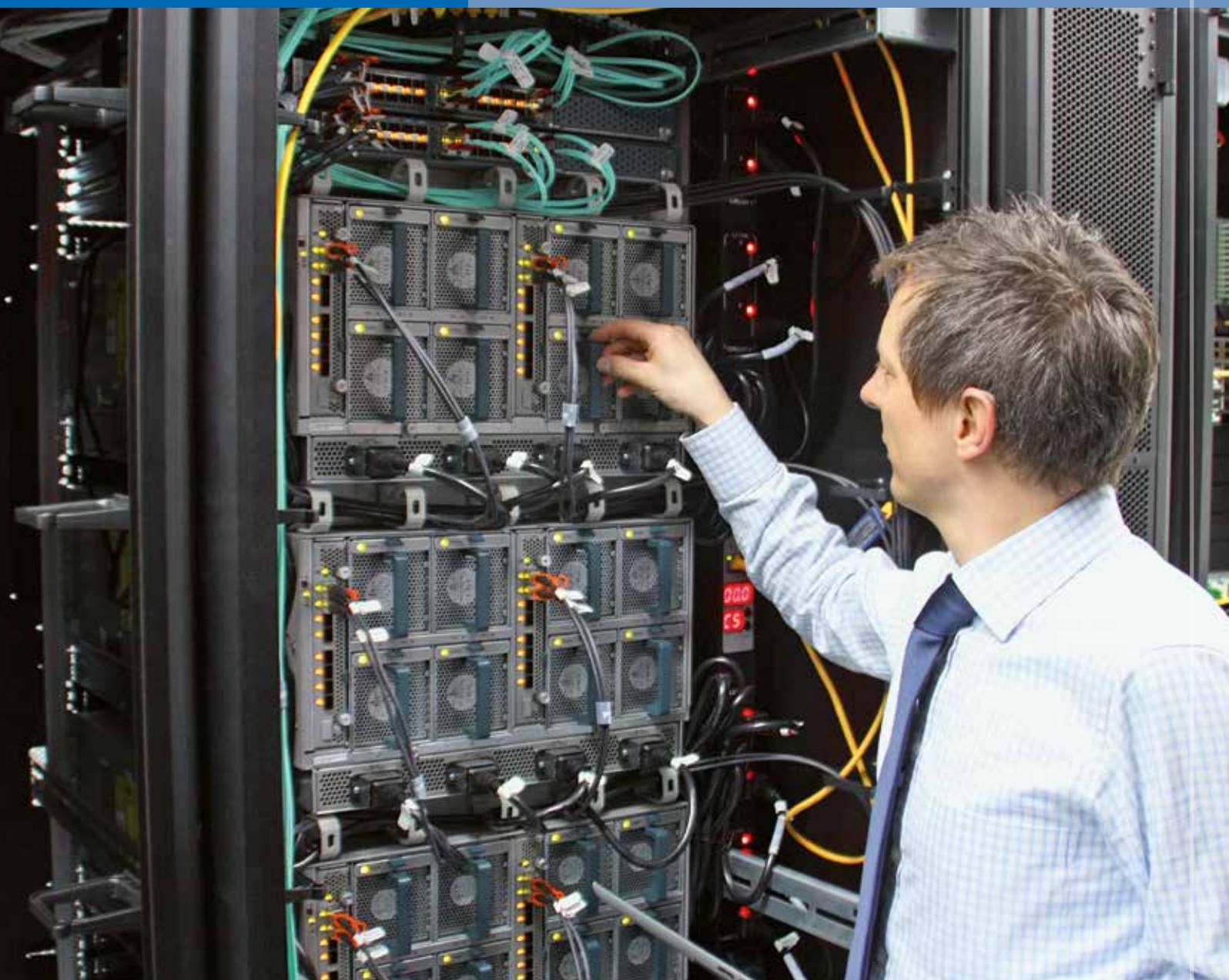
Außerdem erzielte das Rechenzentrum im Jahr 2013 eine Platzierung unter den TOP 3 beim Deutschen Rechenzentrumspreis in der Kategorie „Energie- und ressourceneffizientes Rechenzentrum bis 300 m²“.



Eine Cloud zum Anfassen

Ihre Daten werden nicht irgendwo auf ausländischen Servern gespeichert, sondern in unserem zertifizierten und sicheren Rechenzentrum in Schwäbisch Hall. In Zusammenhang mit dem Neubau unseres technischen Verwaltungsgebäudes wurde das Rechenzentrum geplant und eingerichtet. Es erfüllt modernste Bau- und Sicherheitsstandards.

Die Datensicherung replizieren wir über dedizierte LWL-Verbindungen in ein Hochsicherheits-Rechenzentrum nach Frankfurt am Main.



Sicher

- ✓ Wir sind ein branchenbekannter Partner mit mehr als 40 Jahren energiewirtschaftlicher Kompetenz und IT-Expertise. Wir stehen mit unserem guten Namen für Zuverlässigkeit, Sicherheit und Performance einer rechenzentrumsbasierten Zusammenarbeit.
- ✓ Ihre Daten werden im Rechenzentrum eines zu hundert Prozent kommunalen Unternehmens in Schwäbisch Hall, Baden-Württemberg verarbeitet - nicht bei einem global agierenden Cloud-Anbieter.
- ✓ Kontinuierliche Datensicherung: Replizierung über dedizierte LWL-Verbindungen in ein Hochsicherheits-Rechenzentrum nach Frankfurt am Main.
- ✓ Vollständige und konsequente Redundanz der Systeme.
- ✓ Systemzugriffsschutz durch sicheren VPN-Zugang.
- ✓ Unterbrechungsfreie Stromversorgung durch redundante und räumlich getrennte Batterie- und USV-Räume. Autarke Stromversorgung über eigene Netzersatzanlage.
- ✓ Bauliche Vorkehrungen schützen vor sämtlichen externen Gefahren wie Elektromog, Feuer, extremen Temperaturen und Wasser.
- ✓ Brandvermeidung durch permanente Sauerstoffreduzierung auf 15 %.
- ✓ Hochsicherheits-Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, Alarmmeldung.
- ✓ 24h-Überwachung / Monitoring.



Alles aus einer Hand

Profitieren Sie von der Professionalität und Erfahrung eines spezialisierten, in der Branche höchstes Vertrauen genießenden Anbieters. Die Stadtwerke Schwäbisch Hall sind seit über 40 Jahren im Energiebereich tätig. Unser Dienstleistungspaket SHERPA bieten wir seit über 15 Jahren an.

Wenn Sie sich für eine Partnerschaft mit uns entscheiden, können Sie sich auf das Know-how und die Kompetenz von rund 500 Mitarbeitern verlassen.



SHERPA·X - Ihr Eins und Alles.

Unter dem Dach SHERPA·X bieten wir Software und Dienstleistungen für Energieversorger und Netzbetreiber.

Eine Entscheidung, die alles offen lässt: Eine Softwarelösung, die Ihre Geschäftsprozesse automatisiert, Dienstleistungen für Ihre Kunden- und Marktprozesse oder die Kombination beider Optionen. Für was Sie sich entscheiden und in welchem Umfang Sie unsere Leistungen beziehen, hängt von Ihren individuellen Anforderungen und Voraussetzungen ab. SHERPA·X ist in allen Fällen flexibel – für Ihre Sicherheit und Unabhängigkeit.

Diese Leistungen könnten Sie auch interessieren:



SHERPA Dienstleistungen

Wir übernehmen für Sie Marktprozesse vom Lieferantenwechsel, über Netznutzungsmanagement bis zum Kundenservice.



Abrechnungssoftware XAP.

Die Abrechnungssoftware XAP. liefert passgenaue Lösungen rund um die Abrechnung für die Energie- und Wasserwirtschaft.



Energiedatenmanagement

Wir unterstützen Sie bei allen Prozessen des Energiedatenmanagements und achten auf die Einhaltung der Pflichten und eine fristgerechte Umsetzung.



Online-Kundenanmeldung

Wir bieten Ihnen eine einfache und schnelle Möglichkeit zur Berechnung, Darstellung und Abwicklung eines Kundenangebots auf Ihrer Website.



Online-Kundencenter

Dieses Modul gibt Ihren Kunden die Möglichkeit, Stammdaten über das Internet selbst zu verwalten und Dokumente wie Rechnungen oder Verträge einzusehen.



Mieterstrom

Mit uns können Sie Ihre Mieterstromprojekte einfach abrechnen. Wir stellen Ihnen die passende Software zur Verfügung oder übernehmen die Abrechnung komplett.

Für weitere Informationen nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Oder besuchen Sie unsere Internetseite www.sherpa-x.de.

Bilder und Fotos:

fotolia, Harald Reich (Schwäbisch Hall), Stadler GmbH (Kirchheim unter Teck), Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH (Schwäbisch Hall),
Ufuk Arslan (Schwäbisch Hall)

Stand 02/2019

Ihr Ansprechpartner für unsere Cloudlösungen und das Rechenzentrum:

Mark Käpplinger

Telefon: +49 791 401-298

E-Mail: info@energiecloud.de

SHERPA-X ist eine Marke der Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH und der Somentec Software GmbH

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

An der Limpurgbrücke 1

74523 Schwäbisch Hall

Telefon: +49 791 401-298

Fax: +49 791 401-120

E-Mail: info@sherpa-x.de

Internet: www.sherpa-x.de

