

دليل استعمال عداد البطاقة الذكية

بحسب موظفونا قبل تركيب العداد حجم المبلغ اليومي الواجب دفعه لتسوية الديون القديمة وتكاليف سحب الكهرباء الحالي، ويقومون بشحن هذا المبلغ مقدماً لمرة واحدة على البطاقة. وبعد تركيب عداد البطاقة الذكية تحصل من فني التركيبات على البطاقة الذكية وبها رصيد البدء عن طريق قسط يومي.

وقد وثقنا لك الخطوات المفردة عن طريق "نماذج حالة" (في هذا المثال تبلغ التكاليف الرئيسية اليومية 5 يورو):



يتم تغيير العداد عن طريق فني التركيبات لدينا. بعدها تقوم بإدخال البطاقة الذكية في المكان المخصص لها بجهاز قراءة البطاقات الموجود بالعداد.

سيظهر على الشاشة الرصيد الحالي الموجود بالبطاقة وينتقل إلى العداد. يمكن بعدها إزاله البطاقة.

تنبيه:

إذا تم مثلاً تركيب العداد الساعة 08.30 وتفعيله عن طريق بطاقة الخدمة فسوف يتم خصم السعر الأساسي اليومي بعد 24 ساعة من الرصيد الموجود بالعداد.

مثال بعد 48 ساعة:



يُرجى الانتباه إلى أن السعر الأساسي اليومي لن يُحتسب بواسطة العداد إلا إذا تم استهلاك الرصيد السابق الموجود في حساب العداد.

تنبيه:

يتوقف العداد في اليوم التالي (بعد 72 ساعة) في تمام الساعة 08.30 صباحاً!!!

مثال بعد 72 ساعة:



إذا لم تشحن البطاقة في الوقت المناسب فسوف يُغلق العداد، وبالرغم من ذلك سيتم احتساب التكاليف اليومية لأنه بجانب المبلغ اليومي يتم تسوية الديون القديمة أيضاً، أي أنه يوجد ما يعتبر نوعاً من دفع الأقساط. وهذا القسط مستحق حتى إذا لم يتم سحب كهرباء. وبهذا ينتقل رصيد حساب الرصيد بالعداد إلى السالب.

مثال بعد 96 ساعة:



نرجو المجيء في نفس اليوم إلى مركز العملاء من أجل شحن البطاقة بالرصيد النقدي.

وهنا يتعين وضع مبلغ مالي لشحن البطاقة يكفي لتسوية المبلغ المسحوب بالسالب وكذلك التكاليف اليومية المستقبلية.

بعدها تقوم مرة أخرى بإدخال البطاقة الذكية في المكان المخصص لها بجهاز قراءة البطاقات الموجود بالعداد، وينتقل المبلغ كاملاً وآلياً إلى العداد.

وبهذا يتم انتقال مبلغ الرصيد من البطاقة إلى العداد.

حيث يتم في البداية سحب المبلغ -5,00 يورو ويتبقى الرصيد المتبقي وهو 10 يورو.

وهذا يكفي لفترة 48 ساعة المقبلة.

وإذا أردت في فترة ما أن تعرف حجم المبلغ المالي المتوفر في العداد، قم بإدخال البطاقة في الفتحة المخصصة بالعداد وسوف يظهر لك على الشاشة الرصيد المتبقي.

ولتحاشي فصل العداد نرجو شحن البطاقة الذكية في الموعد المحدد من مركز العملاء لدينا.

مثال بعد شحن البطاقة الذكية بمبلغ 15 يورو:



أسس قانونية

تحدد المادة 14 الفقرة 3 من "لائحة الشروط العامة للإمداد الأساسي للعملاء المنزليين والإمداد البديل بالكهرباء في قانون الجهد المنخفض (لائحة الإمداد بالكهرباء (StromGVV))" أن بإمكان شركات التزويد بالكهرباء تركيب عداد البطاقة الذكية لدى العميل - بدلاً من طلب الدفع المسبق.

الشروط التكميلية لشركة المرافق العامة شفيبيش هال ش.ذ.م.م. بخصوص لائحة الإمداد بالكهرباء GVV (النقطة 3 الدفع المسبق وأنظمة الدفع المسبق، المادة 14 من قانون StromGVV؛ المرفق رقم 1 قائمة أسعار بخصوص ائحة الإمداد بالكهرباء GVV؛ النقطة II)

المختص بالتواصل:

شركة المرافق العامة شفيبيش هال ش.ذ.م.م.

محاسبة الاستهلاك

An der Limpurgbrücke 1

74523 Schwäbisch Hall

هاتف: 453-401 0791

أوقات العمل:

الاثنين حتى الجمعة: 08.00 صباحاً حتى 17.00 مساءً



stadtwerke

Schwäbisch Hall GmbH